



Przewodnik dla użytkownika

Instrukcja korzystania z aplikacji mobilnej mToken Asseco MAA

1. Wstęp.....	3
2. Wymagania techniczne	3
3. Instalacja mToken Asseco MAA na urządzeniu mobilnym	4
5. Logowanie do aplikacji mToken Asseco MAA	10
5. Autoryzacja dyspozycji złożonej w systemie bankowości elektronicznej za pomocą aplikacji mobilnej mToken Asseco MAA	11

1. Wstęp

Aplikacja mobilna **mToken Asseco MAA** – to aplikacja instalowana w telefonie komórkowym lub innym urządzeniu mobilnym, służąca do autoryzacji dyspozycji pochodzących z bankowości elektronicznej.

2. Wymagania techniczne

Aplikacja mobilna mToken Asseco MAA jest wspierana na wskazanych platformach mobilnych:

- Android 6.x i nowsza
- iOS 9.x i nowsza

Wymagania konfiguracji i zapewnienia dostępu

- mToken Asseco MAA podczas swojego działania wymaga zapewnienia dostępu do sieci internet (nie jest wymagana karta SIM w urządzeniu) - w przypadku braku połączenia z internetem po uruchomieniu aplikacji Asseco MAA prezentowany jest stosowny komunikat informacyjny wraz z przyciskiem [SPRAWDŹ PONOWNIE]; w momencie przywrócenia dostępu do internetu przycisk [SPRAWDŹ PONOWNIE] umożliwi przejście do ekranu logowania aplikacji Asseco MAA.



- W systemie Asseco MAA zastosowana jest kontrola, czy urządzenie autoryzujące posiada blokadę ekranu. Po uruchomieniu aplikacji, w przypadku braku blokady zostanie zaprezentowany komunikat jak na poniższym ekranie. W takiej sytuacji należy ustawić kod PIN dla urządzenia lub hasło blokady ekranu.




- Prawidłowe działanie powiadomień PUSH wymaga włączenia/odblokowania funkcjonalności powiadomień na urządzeniu mobilnym. Jeśli do urządzenia z zainstalowaną aplikacją mToken Asseco MAA (ale nie uruchomioną) nie są przekazywane powiadomienia PUSH to należy ustawić w urządzeniu aplikację mToken Asseco MAA jako aplikację „chronioną” (ustawienia baterii) – aplikacja pracuje pomimo wyłączenia ekranu.
- Zlecenia autoryzowane aplikacją mobilną w Asseco CBP są przekazywane do systemu księgowego poprzez kanał WWW.

3. Instalacja mToken Asseco MAA na urządzeniu mobilnym

mToken Asseco MAA jest aplikacją mobilną i proces pobrania oraz instalacji z portali:



jest analogiczny jak dla każdej innej aplikacji umieszczonej na w/w zasobach. Aplikację mToken Asseco MAA można wyszukać w w/w portalach pod nazwą: **mToken Asseco MAA**

Pobierz aplikację mToken Asseco MAA ze sklepu Google Play  dla systemu Android 6.x i nowszy lub App Store  dla systemu iOS 9.x i nowsze.

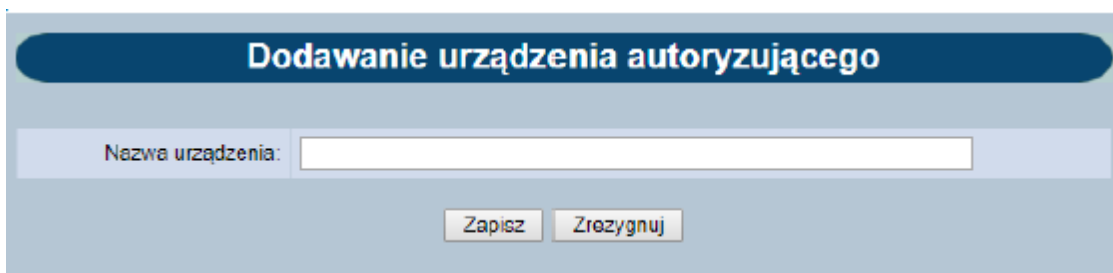
Wersję systemu, jaka jest aktualnie zainstalowana na urządzeniu można sprawdzić zazwyczaj:

- dla systemu Android w Ustawieniach w zakładce informacje o telefonie/tablecie w opcji Informacje o oprogramowaniu lub,
- dla systemu iOS w Ustawieniach w zakładce ogólne w opcji To urządzenie w wierszu Wersja.

4. Powiązanie urządzenia mobilnego z bankowością elektroniczną

Proces powiązania urządzenia mobilnego (z zainstalowaną aplikacją MAA) z bankowością korporacyjną można wykonać w następujących krokach:

- ✓ Dodanie nowego urządzenia autoryzującego
- w opcji *Urządzenia autoryzujące/Dodaj urządzenie autoryzujące* należy podać nazwę własną urządzenia



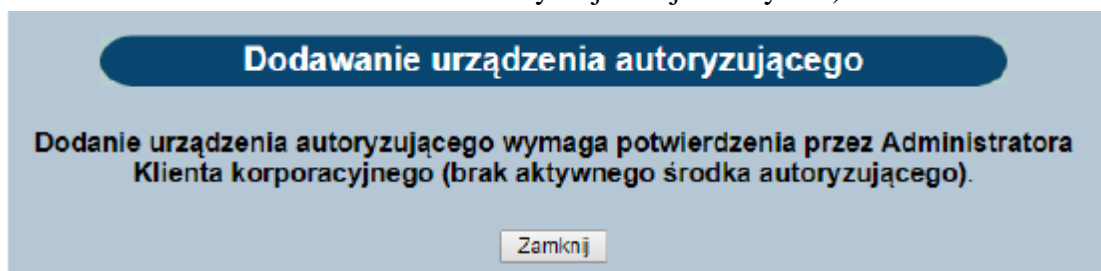
Dodawanie urządzenia autoryzującego

Nazwa urządzenia:

Zapisz Zrezygnuj

dodanie nowego urządzenia autoryzującego

Dodanie urządzenia autoryzującego wymaga potwierdzenia przez administratora klienta korporacyjnego. Do czasu akceptacji przez w/w administratora mobilna autoryzacja nie jest aktywna)



Dodawanie urządzenia autoryzującego

Dodanie urządzenia autoryzującego wymaga potwierdzenia przez Administratora Klienta korporacyjnego (brak aktywnego środka autoryzującego).

Zamknij

informacja o wymaganej akceptacji przez administratora klienta



Nazwa urządzenia	Data powiązania	Status
smartphone	2018-05-28 10:29:04	Czeka na akceptację Administratora

lista urządzeń autoryzujących

- ✓ Akceptacja dodanego urządzenia autoryzującego przez administratora klienta
- w opcji *Urządzenia autoryzujące/Lista urządzeń autoryzujących* - *administracja* administrator może wykonać akceptację (przypisanym środkiem autoryzacji) oczekujące wnioski dotyczące nowych urządzeń autoryzujących

Urządzenia autoryzujące - administracja		
☐ Lista urządzeń autoryzujących - administracja		
Nazwa urządzenia	Data powiązania	Status
smartphone	2018-05-28 10:29:04	Czeka na akceptację Administratora

administracyjna lista urządzeń autoryzujących

Po wyborze wskazanego wniosku oczekującego na akceptację, pojawia się formatka szczegółowa z możliwością akceptacji, odrzucenia lub wycofania się z wniosku.

Urządzenie autoryzujące - szczegóły	
Nazwa urządzenia:	smartphone
Producent:	
Platforma:	
Wersja:	
Model:	
Data powiązania:	2018-05-28 10:29:04
Status:	Czeka na akceptację przez Administratora

Akceptuj urządzenie Odrzuć urządzenie Zrezygnuj

szczególne wniosku

UWAGA: akceptacja wniosku jest wykonywana przez administratora klienta metodą autoryzacji, która wymaga fizycznego urządzenia (karta mikroprocesorowa).

Zakończona akceptacja zmienia status urządzenia autoryzującego na: *Zaakceptowany przez Administratora* na liście urządzeń

Nazwa urządzenia	Data powiązania	Status
smartphone	2018-05-28 10:29:04	Zaakceptowany przez Administratora

lista urządzeń po akceptacji administratora


- ✓ Dokończenie parowania przez użytkownika bankowości korporacyjnej - w opcji *Urządzenia autoryzujące/Dodaj urządzenie autoryzujące* należy wybrać zaakceptowane przez administratora klienta urządzenie oraz uruchomić opcję: *Dokończ dodawania urządzenia*

Urządzenie autoryzujące - szczegóły	
Nazwa urządzenia:	smartphone
Producent:	
Platforma:	
Wersja:	
Model:	
Data powiązania:	2018-05-28 10:29:04
Status:	Zaakceptowany przez Administratora

dokończenie dodawania urządzenia autoryzującego

- jako potwierdzenie poprawnego dodania nowego urządzenia autoryzującego, bankowość korporacyjna wyświetli potwierdzenie dodania urządzenia oraz dodatkowe informacje:

- kod aktywacyjny – kod będzie użyty podczas powiązania mToken Asseco MAA z bankowością korporacyjną
- informację o wysłaniu kodu SMS na wskazany nr telefonu
- termin ważności wygenerowanego kodu (5 minut)

Dodawanie urządzenia autoryzującego
<p>Kod aktywacyjny: 539698</p> <p>W celu dokończenia procesu aktywacji, wygenerowany kod wprowadź w urządzeniu autoryzującym: smartphone.</p> <p>W trakcie aktywowania usługi w urządzeniu mobilnym zostaniesz poproszona/poproszony o podanie kodu weryfikacyjnego, który zostanie wysłany za pomocą SMS na numer: 48691532532.</p> <p>Kod jest ważny przez 5 minut.</p> <p>Pozostań na stronie i dokończ proces aktywacji na urządzeniu autoryzującym.</p> <p></p> <p>Oczekiwanie na zakończenie procesu aktywacji.</p> <p><input type="button" value="Zamknij"/></p>

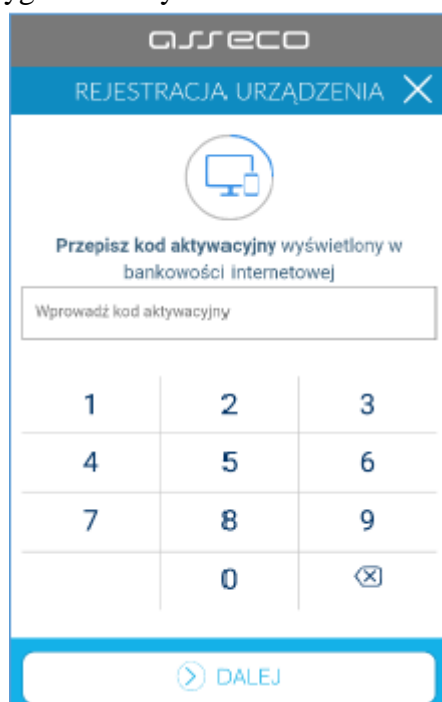
potwierdzenie dodania nowego urządzenia autoryzującego

- ✓ Powiązanie aplikacji mobilnej z bankowością korporacyjną
 - po uruchomieniu aplikacji mToken Asseco MAA na urządzeniu mobilnym należy wykonać rejestrację urządzenia



ekran rejestracji urządzenia w mToken Asseco MAA

- w pierwszym kroku rejestracji należy wprowadzić poprawny kod weryfikacyjny wygenerowany w def3000/CEB



wprowadzenie kodu weryfikacyjnego

- w kolejnym kroku w celu identyfikacji należy wprowadzić kod SMS otrzymany na wskazany nr telefonu

The screenshot shows the 'REJESTRACJA URZĄDZENIA' (Device Registration) screen in the mToken Asseco MAA app. At the top, there is a back arrow, the text 'REJESTRACJA URZĄDZENIA', and a close 'X' icon. Below this is an icon of a computer monitor and a smartphone. The text reads: 'W celu identyfikacji konieczne jest podanie kodu weryfikacyjnego, który zostanie przesłany za pomocą SMS'. Below the text is a text input field with the placeholder 'Wprowadź kod weryfikacyjny'. Underneath is a numeric keypad with digits 1-9, 0, and a delete icon (X). At the bottom is a blue button with a right arrow and the text 'DALEJ'.

wprowadzenie dodatkowych danych weryfikacyjnych

- w następnym kroku w polu należy wprowadzić kod PIN, który będzie służył do logowania w aplikacji mToken Asseco MAA. Nadawany nr PIN ma następujące właściwości:

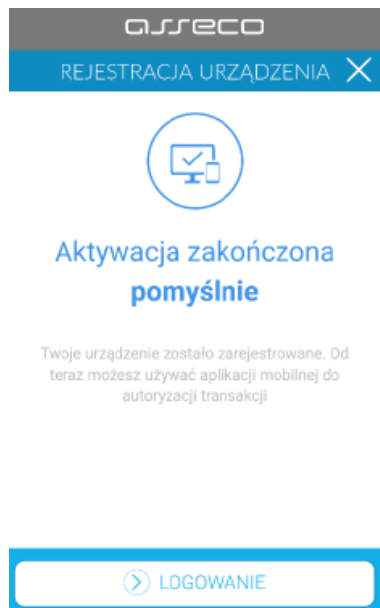
- musi zawierać od 5 do 8 cyfr,
- nie może zawierać podobnych cyfr lub wg kolejności (11111, 22222, 123123, 12345, itp.)

The screenshot shows the 'REJESTRACJA URZĄDZENIA' (Device Registration) screen in the mToken Asseco MAA app, specifically the PIN entry step. At the top, there is a back arrow, the text 'REJESTRACJA URZĄDZENIA', and a close 'X' icon. Below this is an icon of a computer monitor and a smartphone. The text reads: 'Wprowadź PIN, który będzie służył do logowania do aplikacji'. Below the text is a text input field with the placeholder 'Wprowadź PIN' and a help icon (?). Underneath is a numeric keypad with digits 1-9, 0, and a delete icon (X). At the bottom is a blue button with a right arrow and the text 'DALEJ'.

wprowadzenie PIN-u

- w kolejnym kroku należy ponownie wprowadzić kod PIN. System kontroluje prawidłowość i zgodność zdefiniowanego kodu PIN

- po poprawnym wprowadzeniu kodu PIN, mToken Asseco MAA informuje o pozytywnej aktywacji



potwierdzenie poprawnie wykonanej aktywacji

- po poprawnej aktywacji urządzenia użytkownik zostanie przekierowany na ekran główny aplikacji MAA, poprzez który będzie miał możliwość zalogowania się do aplikacji mobilnej za pomocą kodu PIN zdefiniowanego w procesie rejestracji urządzenia autoryzującego.

5. Logowanie do aplikacji mToken Asseco MAA

W celu zalogowania się do aplikacji mobilnej należy na własnym urządzeniu wybrać aplikację mobilną mToken Asseco MAA, w miejscu **Podaj PIN** wpisać własny PIN zdefiniowany w procesie rejestracji urządzenia autoryzującego i wybrać przycisk **ZALOGUJ**.



Aplikacja zabezpieczona jest przed wielokrotnym wprowadzeniem błędnego kodu PIN. Trzykrotne wprowadzenie błędnego kodu PIN blokuje aplikację. Zostanie zaprezentowany

komunikat Aplikacja została zablokowana.



W takim przypadku, konieczne będzie ponowne powiązanie urządzenia mobilnego z systemem bankowości elektronicznej.

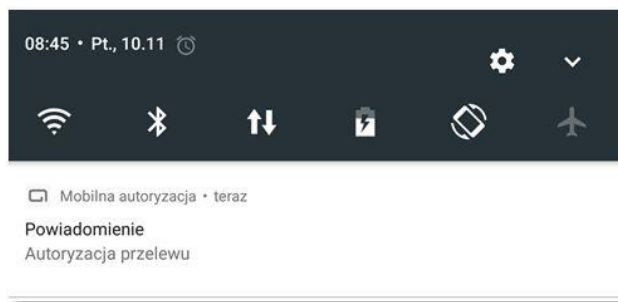
6. Autoryzacja dyspozycji złożonej w systemie bankowości elektronicznej za pomocą aplikacji mobilnej mToken Asseco MAA

Proces autoryzacji przebiega następująco:

Użytkownik wybiera opcję autoryzacji dyspozycji w systemie, system prezentuje ekran informujących o wysłaniu dyspozycji do autoryzacji na aplikację Asseco MAA



- Aplikacja mobilna wyświetla na urządzeniu mobilnym baner powiadomienia PUSH z informacją o oczekującym powiadomieniu autoryzacyjnym.



- Użytkownik wybiera baner powiadomienia PUSH, które uruchamia aplikację mToken Asseco MAA lub bezpośrednio uruchamia aplikację z systemu operacyjnego urządzenia mobilnego.

- Użytkownik loguje się do aplikacji mToken Asseco MAA za pomocą kodu PIN zdefiniowanego w procesie rejestracji urządzenia autoryzującego.



- Aplikacja mobilna mToken Asseco MAA prezentuje dane dyspozycji do autoryzacji, w celu potwierdzenia przekazania dyspozycji do realizacji należy wybrać przycisk **AKCEPTUJ**.

- Aplikacja mobilna prezentuje czas jaki pozostał do potwierdzenia autoryzacji, po upływie którego dyspozycja jest anulowana.



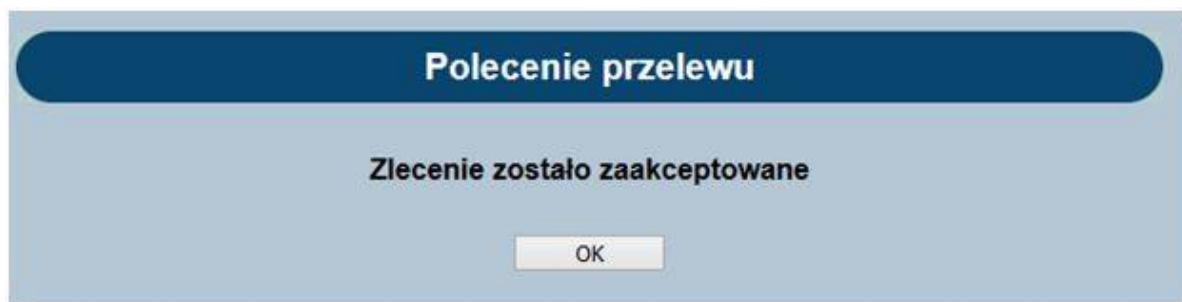
- Przycisk **AKCEPTUJ** kieruje do okna **AUTORYZACJA OPERACJI**. W celu podpisania dyspozycji w polu **Podaj PIN** należy wpisać PIN zdefiniowany w procesie rejestracji urządzenia autoryzującego.



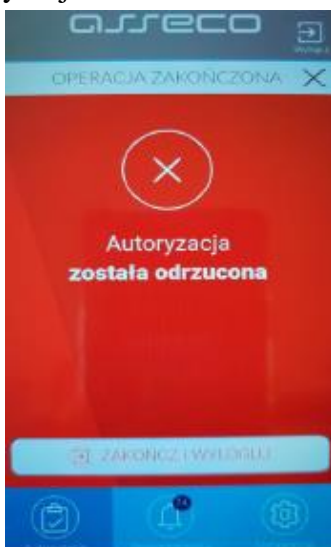
- Po poprawnym zatwierdzeniu operacji pojawia się okno z informacją **Autoryzacja zakończona pomyślnie**,



a system prezentuje potwierdzenie autoryzacji dyspozycji



- Wybór przycisku **ODRZUĆ** dostępnego na ekranie autoryzacji dyspozycji powoduje odrzucenie potwierdzenia autoryzacji i ustawienie statusu dyspozycji na odrzucona.



W systemie zostanie zaprezentowany komunikat o odrzuceniu autoryzacji dyspozycji:



- W przypadku nie podpisania dyspozycji w określonym czasie po wskazaniu dyspozycji w aplikacji mobilnej mToken Asseco MAA zostanie zaprezentowany komunikat informujący o błędnej akceptacji.



- W systemie bankowości elektronicznej na ekranie dyspozycji prezentowany jest komunikat o przekroczonym czasie oczekiwania na autoryzację.

The screenshot shows a mobile application interface for a transfer confirmation. The title is 'Przelew - akceptowanie'. Below the title is a table with the following data:

Referencje:	
Rachunek do obciążenia:	08 8707 0006 0000 7171 2000 0001
Nazwa kontrahenta:	Jan Test ul. Testowa 5/5 00-555 Miasto
Nr rachunku kontrahenta:	52 1610 1188 0011 0011 0011 0022
Kwota:	1,00 PLN
Tytułem:	1
Droga płatności:	Elixir
Data:	2017-07-28
Zleceniodawca:	Jan Test

Below the table, a red message reads: **Upłynął czas oczekiwania na podpis aplikacją mobilną**. At the bottom center, there is a button labeled 'Zamknij'.

W przypadku braku aktywnej aplikacji Asseco MAA zostanie zaprezentowany komunikat.

The screenshot shows the same mobile application interface as above. The table with transfer details is identical. However, the red message at the bottom reads: **Brak aktywnego urządzenia mobilnego**. The 'Zamknij' button is still present at the bottom center.

W przypadku akceptacji zbiorczej transakcji za pomocą akcji [Akceptuj razem] na ekranie aplikacji Asseco MAA wyświetlane jest podsumowanie odrębne dla każdego rachunku składające się z liczby przelewów oraz kwot zleceń.

The screenshot shows a mobile application interface for transaction authorization. The title is 'AUTORYZACJA OPERACJI'. Below the title is a section titled 'Akceptacja zleceń' with the following summary:

Liczba przelewów i paczek do akceptacji: 1

1 PLN

Z rachunku: 08 8707 0006 0000 7171 2000 0001

Ilość: 1

At the bottom, there are two buttons: 'ODRZUĆ' (with a red 'X' icon) and 'AKCEPTUJ' (with a green checkmark icon). Below these buttons is a navigation bar with three icons: 'Autoryzacje', 'Powiadomienia', and 'Ustawienia'.

Wybranie opcji autoryzacji dyspozycji, np. przejście do formularza autoryzacji dyspozycji aplikacją Asseco MAA, powoduje, że dyspozycja przekazywana jest do autoryzacji do aplikacji Asseco MAA.

Zamknięcie formularza autoryzacji dyspozycji nie spowoduje przerwania realizacji tej dyspozycji (np. dla przelewu dyspozycja zostanie zrealizowana). Wyjątek stanowią dyspozycje, np. import kontrahentów, gdzie import realizowany jest po akceptacji. Dla takiego typu dyspozycji zlecenie autoryzacji zostanie przekazane do aplikacji

Asseco MAA, ale zamknięcie formularza autoryzacji spowoduje przerwanie akcji związanych z jej realizacją – import kontrahentów nie zostanie wykonany.

Poniżej wymieniono dyspozycje, dla których zamknięcie formularza na etapie autoryzacji spowoduje przerwanie jej realizacji:

- *Import kontrahentów,*
- *Dodanie kontrahenta- szablon,*
- *Przelewy zbiorcze - akceptacja pojedynczo,*
- *Przelewy zbiorcze - usuwanie,*
- *Wysyłanie plików do banku,*
- *Usuwanie przelewów,*
- *Akceptacja szablonu przelewów,*
- *Akceptacja przelewów/paczek - pojedynczo,*
- *Usuwanie paczki przelewów,*
- *Zlecenia otwarte.*