



Instrukcja korzystania z aplikacji mobilnej mToken Asseco MAA

Przewodnik dla użytkownika

1. Wstęp.....	3
2. Wymagania techniczne	3
3. Instalacja mToken Asseco MAA na urządzeniu mobilnym	4
4. Powiązanie urządzenia mobilnego z bankowością elektroniczną	5
5. Logowanie do aplikacji mToken Asseco MAA	10
6. Lista dyspozycji do autoryzacji w aplikacji mobilnej Asseco MAA	12
7. Autoryzacja dyspozycji złożonej w systemie bankowości elektronicznej za pomocą aplikacji mobilnej mToken Asseco MAA	13

1. Wstęp

Aplikacja mobilna **mToken Asseco MAA** – to aplikacja instalowana w telefonie komórkowym lub innym urządzeniu mobilnym, służąca do autoryzacji dyspozycji pochodzących z bankowości elektronicznej.

Jeżeli korzystają Państwo z autoryzacji kodami SMS lub za pomocą tokenów RSA należy w Banku złożyć wniosek o zmianę sposobu autoryzacji na mToken Asseco MAA.

2. Wymagania techniczne

Aplikacja mobilna mToken Asseco MAA jest wspierana na wskazanych platformach mobilnych:

- Android 6.x i nowsza
- iOS 9.x i nowsza

Wymagania konfiguracji i zapewnienia dostępu

- mToken Asseco MAA podczas swojego działania wymaga zapewnienia dostępu do sieci internet (nie jest wymagana karta SIM w urządzeniu) - w przypadku braku połączenia z internetem po uruchomieniu aplikacji Asseco MAA prezentowany jest stosowny komunikat informacyjny wraz z przyciskiem [SPRAWDŹ PONOWNIE]; w momencie przywrócenia dostępu do internetu przycisk [SPRAWDŹ PONOWNIE] umożliwia przejście do ekranu logowania aplikacji Asseco MAA.



- W systemie Asseco MAA zastosowana jest kontrola, czy urządzenie autoryzujące posiada blokadę ekranu. Po uruchomieniu aplikacji, w przypadku braku blokady zostanie zaprezentowany komunikat jak na poniższym ekranie. W takiej sytuacji należy ustawić kod PIN dla urządzenia lub hasło blokady ekranu.




- Prawidłowe działanie powiadomień PUSH wymaga włączenia/odblokowania funkcjonalności powiadomień na urządzeniu mobilnym. Jeśli do urządzenia z zainstalowaną aplikacją mToken Asseco MAA (ale nie uruchomioną) nie są przekazywane powiadomienia PUSH to należy ustawić w urządzeniu aplikację mToken Asseco MAA jako aplikację „chronioną” (ustawienia baterii) – aplikacja pracuje pomimo wyłączenia ekranu.
- Zlecenia autoryzowane aplikacją mobilną w Asseco CBP są przekazywane do systemu księgowego poprzez kanał WWW.

3. Instalacja mToken Asseco MAA na urządzeniu mobilnym

mToken Asseco MAA jest aplikacją mobilną i proces pobrania oraz instalacji z portali:



jest analogiczny jak dla każdej innej aplikacji umieszczonej na w/w zasobach. Aplikację mToken Asseco MAA można wyszukać w w/w portalach pod nazwą: **mToken Asseco MAA**

Pobierz aplikację mToken Asseco MAA ze sklepu Google Play  dla systemu Android 6.x i nowszy lub App Store  dla systemu iOS 9.x i nowsze.

Wersję systemu, jaka jest aktualnie zainstalowana na urządzeniu można sprawdzić zazwyczaj:

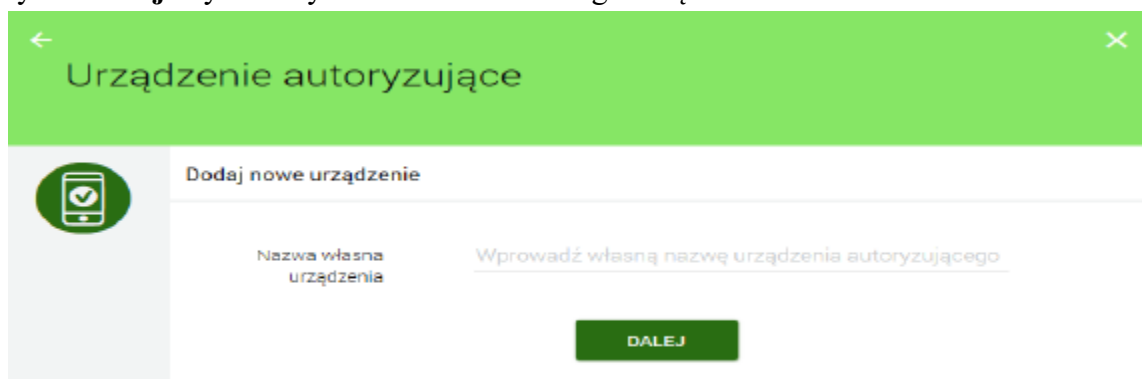
- dla systemu Android w Ustawieniach w zakładce informacje o telefonie/tablecie w opcji Informacje o oprogramowaniu lub,
- dla systemu iOS w Ustawieniach w zakładce ogólne w opcji To urządzenie w wierszu Wersja.

4. Powiązanie urządzenia mobilnego z bankowością elektroniczną

Proces powiązania urządzenia mobilnego (z zainstalowaną aplikacją mToken Asseco MAA) z bankowością elektroniczną wymaga dodania nowego urządzenia autoryzującego. W tym celu należy zalogować się do bankowości elektronicznej, wybrać z menu opcję **Ustawienia**, a następnie **Urządzenie autoryzujące**.

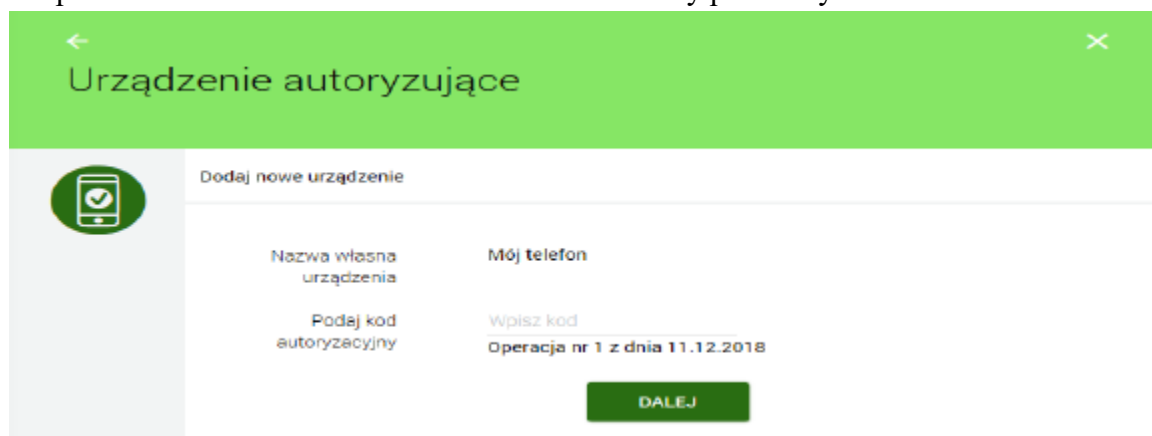


W miejscu **Nazwa własna urządzenia** należy wpisać dowolną nazwę, a następnie nacisnąć przycisk **Dalej** aby zautoryzować dodanie nowego urządzenia.



dodanie nowego urządzenia autoryzującego

Otworzy się okno oczekujące na wpisanie kodu autoryzacyjnego, które zostanie wysłane w powiadomieniu SMS na numer telefonu wskazany przez użytkownika.



autoryzacja dodania nowego urządzenia

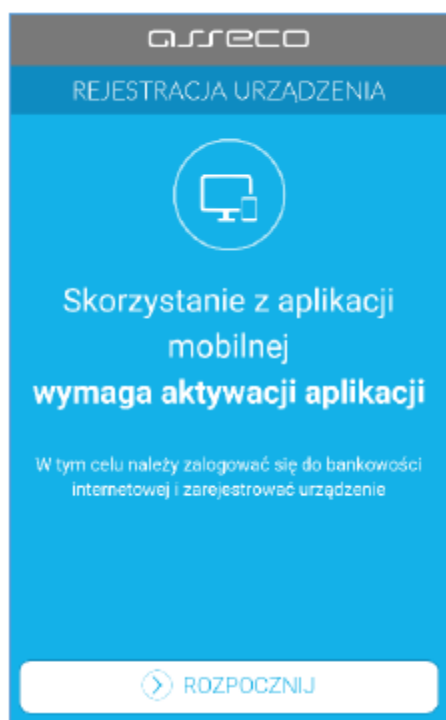
Po wpisaniu kodu i zatwierdzeniu przyciskiem **DALEJ** wyświetli się okno z kodem aktywacyjnym. **Kod aktywacyjny ważny jest przez 5 minut.**



potwierdzenie dodania nowego urządzenia autoryzującego

Powiązanie aplikacji mobilnej z bankowością detaliczną

Po uruchomieniu aplikacji mToken Asseco MAA na urządzeniu mobilnym należy dokonać rejestracji urządzenia poprzez wybranie przycisku **ROZPOCZNIJ**



ekran rejestracji urządzenia w mToken Asseco MAA

Następnie należy wprowadzić poprawny kod aktywacyjny wygenerowany w bankowości detalicznej i wybrać przycisk **DALEJ**.

ASSECO

REJESTRACJA URZĄDZENIA X

Przepisz kod aktywacyjny wyświetlony w bankowości internetowej

Wprowadź kod aktywacyjny

1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	ⓧ

DALEJ

wprowadzenie kodu weryfikacyjnego

Kolejnym krokiem jest wprowadzenie **kodu weryfikacyjnego** z otrzymanego SMS na wskazany numer telefonu i wybranie przycisku **DALEJ**.

Twój dodatkowy kod parowania
to: 503411
DZIEKUJEMY

przykład kodu weryfikacyjnego z otrzymanego SMS

ASSECO

← REJESTRACJA URZĄDZENIA X

W celu identyfikacji konieczne jest podanie kodu weryfikacyjnego, który zostanie przesłany za pomocą SMS

Wprowadź kod weryfikacyjny

1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	ⓧ

DALEJ

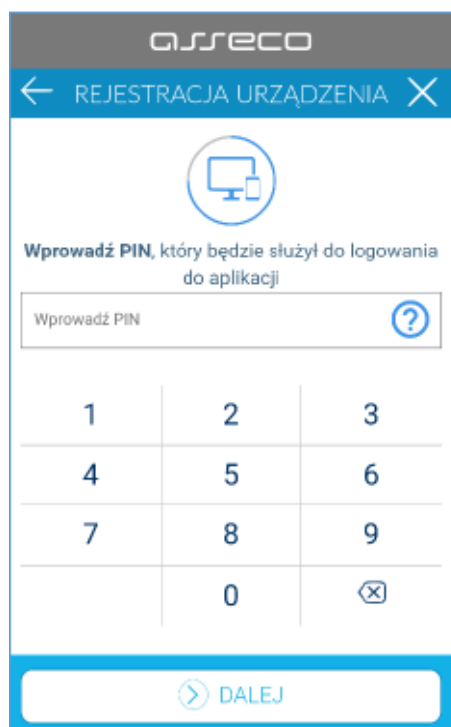
wprowadzenie dodatkowych danych weryfikacyjnych

W następnym kroku w polu należy wprowadzić kod PIN, który będzie służył do logowania w aplikacji mToken Asseco MAA. Nadawany nr PIN:

- musi zawierać od 5 do 8 cyfr,

- nie może zawierać podobnych cyfr lub wg kolejności (11111, 22222, 123123, 12345, itp.)

System kontroluje prawidłowość i zgodność zdefiniowanego kodu PIN

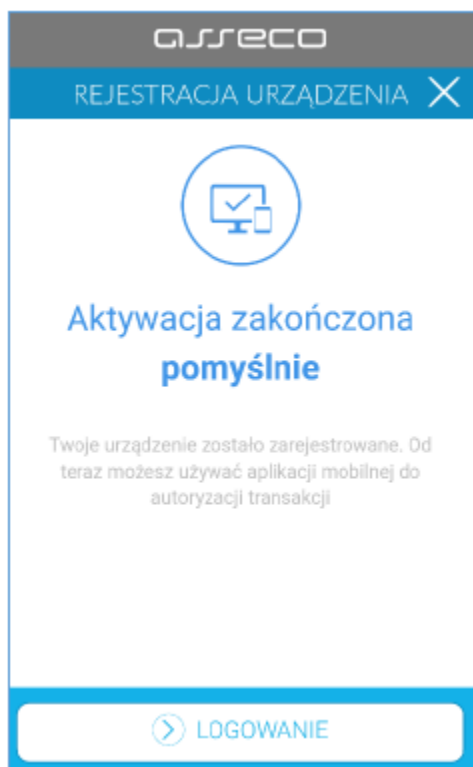


wprowadzenie PIN-u

W kolejnym kroku należy ponownie wprowadzić kod PIN i zatwierdzić poprzez wybranie przycisku **DALEJ**.



Po poprawnym wprowadzeniu kodu PIN, mToken Asseco MAA informuje o pozytywnej aktywacji urządzenia - pojawi się komunikat **Aktywacja zakończona pomyślnie** i za pomocą przycisku **LOGOWANIE** użytkownik zostanie przekierowany na ekran główny aplikacji mToken Asseco MAA, poprzez który będzie miał możliwość zalogowania się do aplikacji mobilnej za pomocą kodu PIN zdefiniowanego w procesie rejestracji urządzenia autoryzującego.



potwierdzenie poprawnie wykonanej aktywacji

5. Logowanie do aplikacji mToken Asseco MAA

W celu zalogowania się do aplikacji mobilnej należy na własnym urządzeniu wybrać aplikację mobilną mToken Asseco MAA, w miejscu **Podaj PIN** wpisać własny PIN zdefiniowany w procesie rejestracji urządzenia autoryzującego i wybrać przycisk **ZALOGUJ**.



Aplikacja zabezpieczona jest przed wielokrotnym wprowadzeniem błędnego kodu PIN. Trzykrotne wprowadzenie błędnego kodu PIN blokuje aplikację. Zostanie zaprezentowany komunikat **Aplikacja została zablokowana**.



W takim przypadku, konieczne będzie ponowne powiązanie urządzenia mobilnego z systemem bankowości elektronicznej.

W przypadku, gdy użytkownik będąc zalogowanym do aplikacji Asseco MAA przejdzie (bez wcześniejszego wylogowania się) do innych funkcji dostępnych na urządzeniu mobilnym, a następnie wróci ponownie do aplikacji Asseco MAA wówczas po upływie co najmniej 10 sekund nastąpi wylogowanie z aplikacji. W takiej sytuacji użytkownik będzie musiał odblokować aplikację Asseco MAA poprzez ponowne wprowadzenie kodu PIN oraz wybór przycisku [ODBLOKUJ].






The image shows a screenshot of a mobile application interface for PIN entry. At the top, there is a text input field with the placeholder text "Wprowadź PIN". Below this is a numeric keypad with a 3x3 grid of buttons labeled 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9. The bottom row of the keypad contains a button labeled 0 and a button with a backspace icon (an 'X' inside a square). Below the keypad is a large, rounded rectangular button labeled "ODBLOKUJ".


6. Lista dyspozycji do autoryzacji w aplikacji mobilnej Asseco MAA

Po wyborze opcji **AUTORYZACJE** prezentowana jest lista dyspozycji złożonych w systemie bankowości internetowej, dla których wymagana jest autoryzacja. Dyspozycje oczekujące na autoryzację pobierane są z systemu GUARDIAN. Dyspozycje mają określony czas ważności, po upływie którego są anulowane - autoryzacja nie jest możliwa.

Dyspozycje, które zostały obsłużone w aplikacji Asseco MAA prezentowane są w następujących statusach:

- *Podpisana* - użytkownik [zaakceptował](#) poprawnie dyspozycję (oznaczone ikonką ),
- *Anulowana* - użytkownik [nie zaakceptował](#) dyspozycji w określonym czasie (oznaczone ikonką ),
- *Odrzucona* - użytkownik [odrzucił](#) autoryzację dyspozycji (oznaczone ikonką ).


Status dyspozycji prezentowany jest na formatce ze [szczegółami autoryzacji](#).

Dyspozycje oczekujące na autoryzację w systemie Asseco MAA (oznaczone ikonką ) prezentowane są na górze listy autoryzacji.

Pojawienie się kolejnej dyspozycji do autoryzacji anuluje obecnie aktywne dyspozycje do autoryzacji (w danym czasie może być dostępna wyłącznie jedna dyspozycja do autoryzacji).

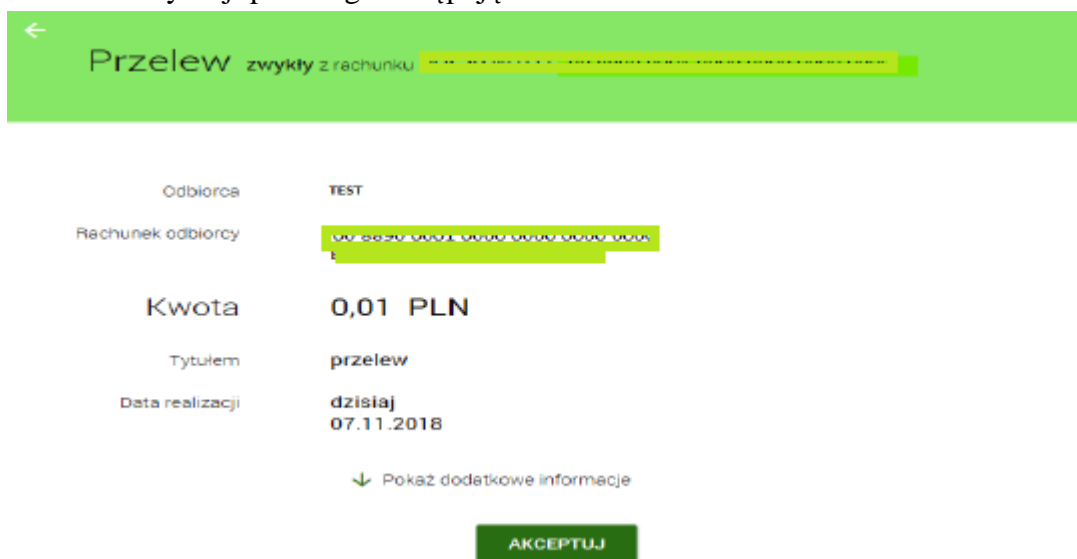
Dla każdej autoryzacji prezentowana jest informacja o czasie kiedy autoryzacja została utworzona np: 3 min. temu.



Ikonka  dostępna nad listą autoryzacji powoduje odświeżenie prezentowanej listy. Wybór pozycji na widocznej **Autoryzacje** przenosi użytkownika do podglądu szczegółów autoryzacji.

7. Autoryzacja dyspozycji złożonej w systemie bankowości elektronicznej za pomocą aplikacji mobilnej mToken Asseco MAA

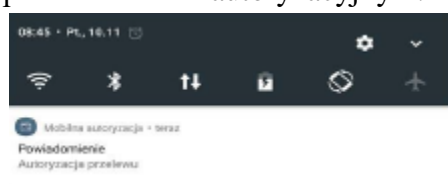
Proces autoryzacji przebiega następująco:



W systemie bankowości elektronicznej po przekazaniu do zatwierdzenia transakcji poprzez wybór przycisku **AKCEPTUJ**, pojawi się ekran informujący o wysłaniu dyspozycji do autoryzacji na aplikację mobilną mToken Asseco MAA poprzez powiadomienie PUSH.



Aplikacja mobilna wyświetla na urządzeniu mobilnym baner powiadomienia PUSH z informacją o oczekującym powiadomieniu autoryzacyjnym.



Użytkownik wybiera baner powiadomienia PUSH, które uruchamia aplikację mToken Asseco MAA lub bezpośrednio uruchamia aplikację z systemu operacyjnego urządzenia mobilnego.

Logowanie do aplikacji mToken Asseco MAA wykonywane jest za pomocą kodu PIN zdefiniowanego w procesie rejestracji urządzenia autoryzującego.



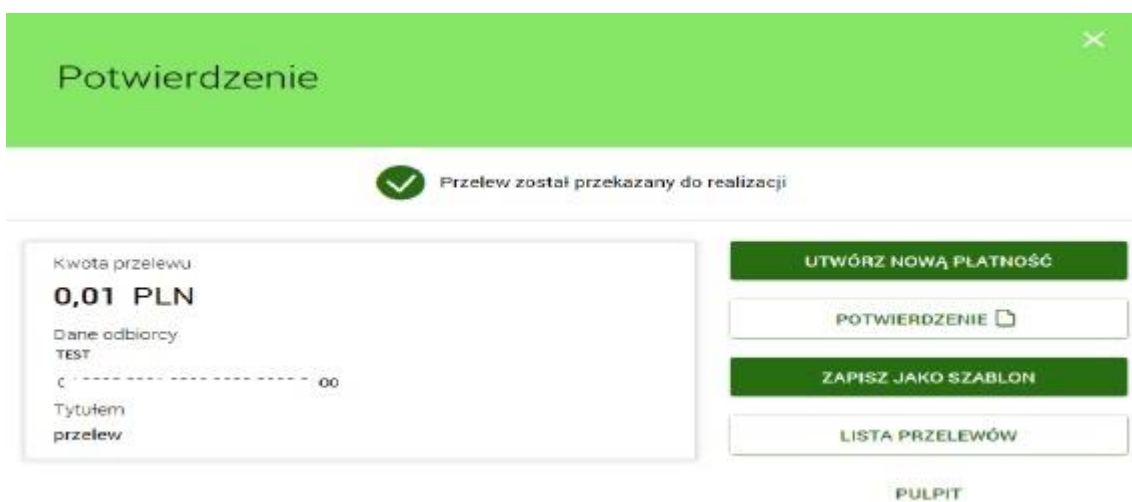
Aplikacja mobilna mToken Asseco MAA prezentuje dane dyspozycji do autoryzacji oraz czas, jaki pozostał do potwierdzenia autoryzacji, po upływie którego dyspozycja jest anulowana. Po weryfikacji wprowadzonych danych w celu potwierdzenia przekazania dyspozycji do realizacji należy wybrać przycisk **AKCEPTUJ**.



Przycisk **AKCEPTUJ** kieruje do okna **AUTORYZACJA OPERACJI**. W celu podpisania dyspozycji w polu **Podaj PIN** należy wpisać PIN zdefiniowany w procesie rejestracji urządzenia autoryzującego.



Po poprawnym zatwierdzeniu operacji pojawia się okno z informacją **Autoryzacja zakończona pomyślnie**.



- Wybór przycisku **ODRZUĆ** powoduje odrzucenie potwierdzenia autoryzacji.



W systemie bankowości elektronicznej na ekranie dyspozycji prezentowany jest komunikat o przekroczonym czasie oczekiwania na autoryzację.



W przypadku wprowadzenia błędnego kodu PIN na ekranie system prezentuje komunikat **Wprowadzony PIN jest nieprawidłowy**. Użytkownik ma możliwość ponownego wprowadzenia kodu PIN lub wyjść z formatki autoryzacji nie podejmując żadnej decyzji (odrzućenia/akceptacji). Użytkownik może ponownie wybrać autoryzację z listy (o ile nie upłynął czas ważności autoryzacji), natomiast system bankowości elektronicznej czeka aż upłynie określony czas oczekiwania.